

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Bevezető és általános rendelkezések:

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Nordtúra Nonprofit Kft. (Eger, Csiky S. u. 19.) (a továbbiakban: Szolgáltató) által működtetett, a <http://www.egerhotels.eu/> weboldalon, továbbá a Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszere révén az ÁSZF tárgya szerinti szálláshely foglaláshoz kapcsolódó társult oldalakon (a továbbiakban: Szállásfoglaló Weboldalak, vagy Weboldalak) elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatban a partner, úgy is, mint Partner (a továbbiakban: Partner), és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit.

A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Partner szálláshelye az ÁSZF szerint megjelenjen a weboldalon, illetve a Weboldalakon, továbbá biztosítja a rendszerébe beérkező szállásfoglalásoknak, illetve ajánlatkéréseknek a Partner részére történő továbbítását. A Partner saját maga adja meg és tölti fel a Szolgáltató rendszerébe a szálláshelyére vonatkozó fotókat, adatokat és információkat.

1.2. Fogalmak:

A Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszere és társult oldalai: azon mindenkor internetes oldalak összessége, amelyek fölött a Szolgáltató saját jogon, vagy külön megállapodás alapján részben, vagy egészben rendelkezési joggal bír és/vagy amely oldalak útján a Szolgáltató az ÁSZF szerinti szolgáltatásait nyújtja, illetve biztosítja.

Partner: a szállásfoglalási rendszert és annak szolgáltatásait igénybe venni kívánó, szálláshely időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult jogi vagy természetes személy.

Felhasználó: azon természetes személy, aki a Weboldalak használatával, így a Szolgáltató szállásfoglalási rendszerének használatával a Partner szállását lefoglalja, illetve aki a Partner szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi, arra vonatkozó jogviszonyt létesít a Partnerrel. Felhasználó alatt megfelelően értendőek a nem természetes személyként szerződő felek is.

II. A Szerződés tárgya

2.1 A Szolgáltató biztosítja a Felhasználónak a szállásfoglalási- és licit rendszerének a használatát és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt. A Partner csatlakozik a Klaszter által biztosított szolgáltatáshoz, ennek keretein belül a Szolgáltató biztosítja a szálláshelyének (Ajánlatának) az ÁSZF szerint a Weboldalakon történő megjeleníthetőségét és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások Szolgáltató általi elvégzését. A Partner megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy az ÁSZF-ben foglalt, az Ajánlat közzétételéhez, illetve a közte (Partner) és a Felhasználó közötti szerződéshez, illetve kommunikációhoz kapcsolódó tevékenységeket ellássa (pld.: licitálás, foglalások továbbítása, a foglalás megküldését igazoló üzenet küldése).

2.2 A Partner a Szolgáltatói ÁSZF és a Szolgáltatási ajánlatban megjelölt szolgáltatásokat veheti igénybe, illetve rendelheti meg az egerhotels.eu/dijszabalyzat oldalon rögzített ellenérték(ek) fejében. A Partner az ÁSZF-ben foglalt alapszolgáltatáson túl a Szolgáltatási ajánlatában foglalt azon szolgáltatásokat nyújtja, amelyeket a Partner megrendelt.

2.3 A Szolgáltató alapszolgáltatásként biztosítja a Partnernek a szállásfoglalási rendszerének az ÁSZF szerinti használatát. Ennek keretében egyebek mellett az Adminisztrációs Felületet funkcionalitásán keresztül technikai és rendszerszintű feltételeket biztosít a Partner szálláshelyére vonatkozó információk (Ajánlat) megjelenítéséhez, továbbá a rendszere útján lehetőséget biztosít arra, hogy a Partnerek fogadhassák a foglalásokat és jogviszonyt létesíthessenek a Felhasználókkal. A Szolgáltató a fenti alapszolgáltatásokat jutalék ellenében nyújtja.

2.4 A Licitrendszer

2.4.1 A Felhasználó a Weblapra történő regisztráció után abban az esetben vehet részt valamely Partner által meghirdetett Liciten, amennyiben a felhasználói egyenlegén* 5000 - ötezer - forint található. Ezen összeg a licit megnyerése után beszámítódik a szállás árába, így minden egyes megnyert Licit után az egyenleg újbóli feltöltése szükséges ahhoz, hogy a Felhasználó újabb Liciten vehessen részt.

2.4.1.1 Felhasználói egyenleg: az OTP Bank rendszerén keresztül zárolásra került összeg. Amennyiben a Felhasználó nem nyert és nem kíván több Liciten részt venni, a Weboldalon feloldhatja az összeg zárolását.

2.4.2 A Felhasználó a Licit megkezdése előtt a meghirdetett ajánlatokat alapáron megvásárolhatja, ekkor a Felhasználó vállalja, hogy a Partner által megszabott feltételeket a Licit megkezdése előtt 24 órával teljesíti.

III. A Partner és a Felhasználó közötti szerződés

3.1 Amennyiben a Partner visszaigazolja a Felhasználó szállásfoglalását, úgy közöttük a Partner szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre. A szerződés létrejöttét a Partner azon visszaigazolása (nyilatkozata) hozza létre, amely a foglalás elfogadását tartalmazza. A szerződés létrejön abban az esetben is, ha a Felhasználó a Partner által alkalmazott valós idejű foglalási rendszerében feltüntetett szabad helyre vonatkozóan küld foglalást, amely esetben a foglalás automatikusan elfogadásra kerül, egy válaszüzenet formájában. A Szolgáltató a Felhasználó és a Partner közötti jogviszonynak nem alanya.

IV. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1 A Szolgáltató az ÁSZF keretei között vállalja, hogy az Internetes szállásfoglalási rendszere segítségével megjeleníti a Partner által az Adminisztrációs Felületen a Weboldal(ak)ra az ÁSZF szerint feltöltött adatok alapján a Partner szálláshelyét, továbbá az ehhez kapcsolódóan megadott információkat. A Szolgáltató vállalja tehát, hogy az ÁSZF feltételei szerint biztosítja a Partner szálláshelyének megjelenését az alapszolgáltatás részeként, továbbá a Partner ilyen irányú megrendelése esetén egyéb szolgáltatásokat nyújt.

4.2 A Szolgáltató jogosult a Felhasználókat saját maga is informálni arról, hogy az adott szálláshely vonatkozásában a Partner és a Felhasználó között jön létre szerződés. A Szolgáltatónak a Felhasználó felé fennálló tájékoztatási joga kiterjed arra is, hogy a jelen ÁSZF szerinti jogviszonyból fakadó jogokról és kötelezettségekről tájékoztassa a Felhasználót. A Szolgáltató jogosult arra is, hogy a Felhasználónál informálódjon a szálláshely, illetve a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben. A Szolgáltató, vagy megbízottja egyebekben is jogosult kapcsolatba lépni a Felhasználóval, tőlük információkat kérni, feltéve, hogy a kapcsolatfelvétel a jelen ÁSZF-el van összefüggésben.

4.3 A Szolgáltató jogosult a Partner által megadott e-mail címre a saját, a Partnertől különböző partnerei (harmadik személyek), illetve a Partner(i) szolgáltatásairól promóciós- és reklámanyagokat küldeni.

4.4 A szállásfoglalások elősegítése és a Partner szálláshelyén történő Felhasználói foglalások növelése érdekében a Szolgáltató jogosult saját belátása szerint a Partner által az Adminisztrációs Felületen a Weboldal(ak)ra feltöltött szálláshelyet, illetve az ezzel kapcsolatos adatok és információk (ide értve bármely fotót, illusztrációt, szöveget is) egészét, vagy azokat bármely az általa meghatározott módon és tartamban a nyilvánossághoz közvetíteni, megjeleníteni, népszerűsíteni, reklámozni. A Partner ezen cselekményekre, illetve felhasználásokra kifejezetten feljogosítja a Szolgáltatót, ide értve a jogi oltalomban részesülő és/vagy részesíthető megjelölések, ábrák, fotók, képanyagok, stb. felhasználást is a megjelenítések során. A Szolgáltató így különösen jogosult a Partner szálláshelyét, vagy annak bizonyos, a saját rendszerében szereplő Ajánlatát, bármilyen módon (online és offline felületeken is) hirdetni, megjeleníteni. A jelen pontban foglalt keretek között (így adott esetben) a Partner szálláshelye és Ajánlata nem kizárólag a egerhotels.eu. Ilyen megjelenés lehet a kereső és közösségi hálózatok rendszereiben való megjelenés. A Weboldaltól eltérő honlapok (weboldalak) tekintetében az adott megjelenésre megfelelően irányadóak az adott honlap (platform) keretén belül meghatározott feltételek, illetve szabályzatok.

4.5 A Partner a Szolgáltató által részére biztosított Adminisztrációs Felületen megtekintheti az Ajánlatával, illetve Ajánlatának közzétételével kapcsolatos releváns információkat. A Szolgáltató az Adminisztrációs Felületen keresztül biztosítja a Partnernek a vásárlásokra vonatkozó, így az elszámoláshoz kötődő információkat (így különösen a foglalásokra vonatkozó információkat).

4.6 A Szolgáltató köteles az ÁSZF-ben meghatározott módon és feltételekkel a rendszeren keresztül a Felhasználóktól érkező ajánlatkéréseket és szállásfoglalásokat a Partner részére továbbítani. A Weboldal(ak)on elérhető adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó a Partnernél foglalhat szállást. A Szolgáltató a foglalás megtételét, illetve elküldését egy automatikus e-mail üzenetben igazolja vissza a Felhasználónak ("foglalási előjegyzés"). Ezen üzenet nem minősül a Partner azon visszaigazolásának, amely a foglalás elfogadását jelenti.

4.7 A Szolgáltató az ÁSZF-ben nevesített és/vagy hivatkozott szolgáltatásai mellett az Adminisztrációs Felület funkcionalitásain keresztül biztosítja a szolgáltatását, így egyebek mellett technikai és rendszerszintű feltételeket biztosít a Partnernek a szolgáltatásával kapcsolatban.

4.8 A Partner a Szolgáltatóval létrejött szerződéskötésével elfogadja és jogosítja a Szolgáltatót, hogy az általa megadott telefonos, vagy e-mail elérhetőségein a Szolgáltató felvegye vele a kapcsolatot egyeztetés, kapcsolattartás, illetve minőségbiztosítás céljából. A Partner vállalja, hogy ezen megkeresések alkalmával érdemi információkat ad a Szolgáltatónak.

4.9 A Szolgáltató különös tekintettel a Partner forgalomnövelési potenciáljának növelhetőségére is, fenntartja a jogát arra, hogy a mindenkori döntése szerint vásárlási utalványt (Vásárlási Utalvány) állítson ki a Felhasználók felé. A Vásárlási Utalvány adott névértékű pénzhelyettesítő eszközök, amelyek az érvényességi idejük alatt - a Szállásfoglaló Weboldalak szállásfoglalási rendszerében történő foglalások útján - a Partner és a Felhasználó között létrejövő szerződéses szolgáltatások részben, vagy egészben történő kiegyenlítésére szolgálnak. A Vásárlási Utalványok adattartalma: adott névérték, érvényességi idő, azonosító kód (Vásárlási Utalvány esetén sorszám).

4.9.1 Az Utalványra vonatkozó külön rendelkezés:

A felek eltérő és kifejezett megállapodása hiányában a Partner az ÁSZF elfogadásával kifejezetten megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy az ÁSZF szerint váltsa be a Felhasználónak a Szolgáltatótól vásárolt Utalványát azon esetekben, amikor a Felhasználó a Partnerrel való szerződéskötéséhez kapcsolódóan az Utalványt felhasználja. A beváltott Utalvány névértéke a Partner és a Felhasználó közötti szerződéses szolgáltatás árába beszámít.

4.9.2 Az Utalványok és a Vásárlási Utalványok névértéken kerülnek beváltásra. Egy (1) darab Vásárlási Utalvány több részletben történő beváltására, vagy árkülönbözet visszaigénylésére nincs lehetősége a Felhasználónak. Amennyiben az Utalvány(ok), vagy Vásárlási Utalványok névértékét meghaladja a Felhasználó által megvásárolt szolgáltatás értéke, úgy az árkülönbözetet egyéb, a Partnernél lehetséges fizetési mód útján a Felhasználó közvetlenül a Partner felé rendezi.

4.10 A Szolgáltató a díjszabása módosításának a jogát fenntartja. A Partnert a változásokról a módosuló árak hatálybalépésének napját megelőző legalább 15 nappal korábban elektronikus úton értesíti a Szolgáltató. A Partner a módosított díjszabást nem köteles elfogadni.

V. Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme:

5.1. Az ÁSZF-ben foglalt kivételekkel, továbbá a Felhasználók által hozzáférhetővé tett nyilvános adatok kivételével a felek üzleti titokként kezelnek minden az ÁSZF szerinti jogviszony révén tudomásukra jutott és az ÁSZF szerinti tevékenységükből származó tény, információt, adatot. Az üzleti titkok jogosulatlan harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele üzleti titoksértésnek minősül. Ezen rendelkezések hatálya kiterjed a felekkel munkaviszonyban, vagy más, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeire is.

VI. Szavatosság, felelősség, szavatossági igény érvényesítése:

6.1 A Szolgáltató nem felel a Felhasználó és/vagy a Felhasználó, vagy más harmadik személynek a Partnerrel szemben érvényesíteni kívánt igényéért. A Partner felelős a szálláshely tényleges tulajdonságaiért, az általa feltöltött adatok helyességéért és teljességéért, ténylegességéért, az adatok hiányosságáért, vagy fogyatékoságáért, továbbá a helyes adatoktól való utóbbi eltérésekért. A Partner felelős a téves kijánlásaiból és/vagy visszaigazolásaiból eredő következményekért, illetve igényekért, ide értve a szolgáltatása szerződésszerű biztosítását is. Az itt hivatkozott esetekkel összefüggésben a Felhasználó oldalán felmerülő esetleges többletköltségek megtérítési, illetve kompenzációs kötelezettsége szintén a Partner terhére esik. A Partner felelősségi és helytállási kötelezettségének a körébe esik az is, ha az Adminisztrációs Felületen magadott, illetve megadni vállalt adatokhoz és/vagy paraméterekhez képest (amire tekintettel a Felhasználó foglalását megtette, illetve a Felhasználó és a Partner között a kontraktus létrejött) utóbb változások következnek be, vagy módosítások történnek. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha a Partner a valós időben történő aktualizálására tett vállalásának nem, vagy nem maradéktalanul tesz eleget. Ilyen esetekben a felelősség kizárólag a Partnert terheli. Amennyiben a jelen pontban foglalt esetek ismétlődőek, úgy az azonnali felmondási jogot alapoz meg a Szolgáltató oldalán.

6.2. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által a Partnernek, vagy más 3. személynek okozott károkért, így különösen a szálláshely tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételeinek megsértéséért.

6.3. A Partner a Szolgáltató szolgáltatásával összefüggő esetleges kifogásait és/vagy észrevételeit a Szolgáltató székhelyén, vagy az elektronikusan a Szolgáltató által megadott elérhetőségek bármelyikén közölheti. A Partner a Szolgáltató hibás teljesítésével összefüggésben a Ptk. szerinti szavatossági igényekkel élhet.

6.4 Szavatosság:

A Szolgáltató szavatolja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, továbbá a jelen ÁSZF szerinti tevékenység végzésére jogosult.

VII. Vegyes rendelkezések:

7.1 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldalak szolgáltatásait a Felhasználó a Weboldal(ak) Felhasználási feltételei szerint veheti igénybe.

7.2 A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Hirdetéseket (Ajánlatokat) a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja.

7.3 A Weboldal egyes részeinek működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül (pl.: a Felhasználók által kialakított Profil tartalma).

7.4 A Szolgáltató a Weboldalak, illetve a Weboldalak útján megvalósuló szolgáltatást adott állapotban nyújtja, a Szolgáltatás - ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

7.5 A Szolgáltató a fentiekkel összhangban minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát, nem vállal azonban felelősséget azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pld.: sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.).

7.6 A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Weboldalak bármely tartalmi elemét és/vagy a Weboldalak útján megvalósuló szolgáltatás egészét bármikor módosítsa, megszüntesse.

VIII. Szerzői jogok

8.1. A Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszerében megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szolgáltató szellemi alkotása; kivételt képeznek ez alól a Weboldalon feltüntetett, a Szolgáltatótól eltérő személyek védjegyei, továbbá a 8.1.1 pont szerint a Partner által feltöltött tartalmak. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után.

8.1.1 A Weboldalon a Partner által, vagy érdekében feltöltött fotókat, videót, grafikát és egyéb anyagokat – eltérő megjelölés hiányában – a Szolgáltató a Partner szellemi alkotásaként kezeli. A Partner a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlansága esetén kártérítési felelősséggel tartozik. A Partner jelen szavatosságvállalása kiterjed arra is, hogy az itt hivatkozottak szerint az általa feltöltött bármely tartalmat és megjelölést a Szolgáltató az ÁSZF, így különösen annak 4.5 pontja szerint felhasználhatja, megjelenítheti, illetve megjeleníttetheti.

IX. Záró rendelkezések

9.1. A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Heves Megyei Bíróság illetékességét kötik ki. A Megyei Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a felek az Egri Törvényszék illetékességét kötik ki.

9.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

9.3. A jelen ÁSZF **2015.07.30-tól visszavonásig**, illetve a további módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A jelen ÁSZF bármely módosítását a Szolgáltató a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a www.egerhotels.eu weboldalon, illetve a Weboldalakon. Az ÁSZF szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, továbbá a mindehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása nem minősül az ÁSZF módosításának. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított, illetve kiegészített ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Partner mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. A jelen ÁSZF-nek a Partnerrel való megismertetéséről a Szolgáltató oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a egerhotels.eu weboldalon, illetve a Weboldalakon közzétételre kerül, illetve a Partner számára a hozzáférés mindenkor biztosított. A módosítást követően - felmondás hiányában - a szolgáltatás további igénybevétele a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

9.4 A Szolgáltató által nyújtott szállásfoglalási lehetőség közvetítő szolgáltatásnak minősül. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az utólagos elálláshoz való jogát, valamint a szállásra vonatkozó szavatosságot, illetve az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat számára a Partner biztosítja, az ezekre vonatkozó feltételek Partnerenként eltérőek lehetnek. Bővebb tájékozódást a Partnerektől kérhet, melyeknek listáját megtalálja a Weblapon (egerhotels.eu/partnereink).

9.5 A Szolgáltató adatai:

Név: Nordtúra Nonprofit Kft.

Székhely: Eger, Csiky S. u. 19.

E-mail: nordtura@gmail.com

Honlap: www.egerhotels.eu

Adószám: 14917215-2-10

Nyilvántartási szám: 10-09-029957 (Egri Törvényszék Cégbírósága)